

## ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ (оферта)

Дата размещения на сайте «12» июля 2024 года

Настоящий Договор купли-продажи (оферта) (далее – «Договор») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «КУЛЬТ» (далее – «The Cultt») (ОГРН 1227700002936, ИНН 9702040064) и дееспособными, совершеннолетним физическими лицами - Покупателями (далее – «Покупатель») совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, в рамках взаимоотношений The Cultt и Покупателя по поручениям Частных продавцов по Агентскому договору.

### 1. Термины

В целях настоящего договора розничной купли-продажи (далее – «Договор») Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- 1.1. **The Cultt** – ООО «КУЛЬТ», ОГРН 1227700002936, ИНН 9702040064. The Cultt является Агентом Частного продавца в рамках исполнения обязательств The Cultt по Агентскому договору, заключённому с Частным продавцом.
- 1.2. **Аутентификация** - проверка Товара на оригинальность его происхождения и соответствия заявленной марке/бренду.
- 1.3. **Бот** - бот The Cultt в мессенджере Telegram по адресу <https://t.me/thecultthelp>.
- 1.4. **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации в момент совершения сделки.
- 1.5. **Заказ** – должным образом оформленный, размещённый на Сайте/в Боте/на Торговой территории запрос Покупателя на покупку выбранного им Товара и подтвержденный The Cultt.
- 1.6. **Заявка** — должным образом оформленный запрос Клиента на оформление Заказа.
- 1.7. **Идентификационный номер Заказа** – уникальный номер, который присваивается каждому Заказу в момент его оформления Покупателем на Торговой платформе. Идентификационный номер Заказа направляется на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.
- 1.8. **Идентификационные данные** – логин и пароль, с использованием которых Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В качестве логина Пользователь использует адрес электронной почты, к которому у Пользователя есть доступ. Действия, совершенные с использованием Идентификационных данных Пользователя, считаются совершенными им самим и порождают у Пользователя соответствующие права и обязанности.
- 1.9. **Имущество** - материальный объект, принадлежащий Пользователю (физическому лицу) на праве собственности, бывший в употреблении или новый, но приобретенный ранее Пользователем для личных нужд, не связанных с коммерческой деятельностью и предполагаемый к обмену (заключение договора мены для совершения опции «Грейд-ин» или «Круговорот») через Торговую платформу The Cultt после приемки и проведения Аутентификации. Список брендов/марок, товары которых принимаются к обмену, представлен на Сайте по ссылке <https://thecultt.com/brands>.
- 1.10. **Контент** — результаты интеллектуальной деятельности, составляющие информационное наполнение Сайта, социальных сетей The Cultt, Бота (расположенные на Сайте, в Боте, в социальных сетях The Cultt охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь: тексты, программное обеспечение, структуры, базы данных, анимация, фотографии, иллюстрации, звуки, статьи, таблицы, диаграммы, логотипы, товарные знаки, дизайн, формы, сервисы, верстка, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте, в Боте, в социальных сетях The Cultt).
- 1.11. **Контактные данные Покупателя** – данные, указанные при Регистрации или оформлении Заказа.
- 1.12. **Контактные данные The Cultt** – данные, указанные на Сайте, а также электронные адреса с доменом @thecultt.com
- 1.13. **Опция «Круговорот»** – возможность для Покупателя обменять Имущество, ранее приобретенное через The Cultt, на иной Товар из ассортимента The Cultt на особых условиях, указанных в Договоре.
- 1.14. **Личный кабинет** - учетная запись Покупателя на Сайте, с помощью которого Покупатель может реализовывать функционал Сайта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Покупателем посредством авторизации/Регистрации на Сайте с использованием Идентификационных данных. Доступ к Личному кабинету Покупателя/Пользователя осуществляется при указании логина и пароля. Связка «логин-пароль» является ключом простой электронной подписи и позволяет подписывать договоры, акты и любые иные документы, необходимые для оформления Заявки/Заказа и исполнения заключенных Покупателем с The Cultt договоров и соглашений. Покупатель соглашается, что любой документ или информация, переданная через Личный кабинет в электронной форме, а также по

номеру телефона или адресу электронной почты, указанными Пользователем при регистрации или оформлении Заявки/Заказа, считаются подписанными простой электронной подписью и признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью по смыслу ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об электронной подписи».

- 1.15. **Покупатель** – Пользователь, приобретающий Товары на Сайте или физическое лицо, приобретающее Товар на Торговой территории (оформивший Заказ на покупку Товаров в розницу) исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.16. **Пользователь** - дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, получающее доступ к сервисам и информации, расположенным на Сайте или в Боте, осуществляющее просмотр Контента и использующее Сайт и его функционал и/или использующее Бот. Лица, определяемые в Договоре как Покупатель, The Cultt, Продавец, Частный Продавец также являются Пользователями и обозначаются этим термином по тексту Договора.
- 1.17. **Получатель** – лицо, уполномоченное Покупателем на прием Товара.
- 1.18. **Продавец** – The Cultt, действует по поручению Частного продавца (см. далее), в целях продажи Товаров, которые размещены на Сайте по Агентскому договору. The Cultt может осуществлять продажу товаров из собственного ассортимента, Покупатель вправе запросить информацию у The Cultt о том, кому принадлежит Товар. Информация отражается в чеке. При заключении Договора мены – «Продавцом» именуется физическое лицо, обменивающее свое Имущество на Товар из ассортимента The Cultt.
- 1.19. **Сайт** - веб-сайт Собственника Сайта, расположенный в сети Интернет по адресу <https://thecultt.com>.
- 1.20. **Пользовательское соглашение** – регламент, определяющий правила взаимодействия The Cultt ООО «КУЛЬТ» и Пользователей Торговой платформы, их права, обязанности и ответственность, размещенное по адресу <https://thecultt.com/assets/docs/polzovatel'skoe-soglashenie-dlya-internet-magazina-s-botom-itog.pdf>
- 1.21. **Регистрация** – заполнение Пользователем на Сайте регистрационной формы путем внесения необходимых сведений.
- 1.22. **Служба доставки** — собственная служба доставки The Cultt (курьер ООО «КУЛЬТ») или третьи лица, оказывающие по поручению The Cultt услуги по забору/доставке Товаров The Cultt или от Продавца к Покупателю.
- 1.23. **Собственник Сайта** – ООО «КУЛЬТ».
- 1.24. **Товар** – товар, бывший в употреблении, являющийся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом, и предлагаемый The Cultt к покупке физическими лицами исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Ассортимент и характеристики Товара указаны на Сайте. The Cultt не является собственником реализуемого Товара, если не указано иное. Товар Частного продавца может быть как новый, т.е. ранее не использованный им, так и бывший в употреблении.
- 1.25. **Торговая платформа** – разработанный The Cultt программно-аппаратный комплекс, доступный на Сайте The Cultt, позволяющий Покупателю заключать Договор с The Cultt или с Частным продавцом. Описание функционала Платформы доступно по адресу: <https://thecultt.com/about/o-nas>. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, доменное имя, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все исключительные права на Платформу принадлежат The Cultt. Ни одно из положений Договора не может рассматриваться как передача исключительных прав Пользователю.
- 1.26. **Торговая территория** - Сайт (<https://thecultt.com>) или территория офиса The Cultt (г. Москва, ул. Трубная, д. 25, стр. 3., 3 этаж).
- 1.27. **Частный Продавец** – физическое лицо, заключившее с The Cultt Агентский договор в целях продажи своего Товара (бывшего в употреблении).
- 1.28. **Договор поручения** – договор поручения, заключаемый между ООО «Яндекс Пэй» и Покупателем при использовании Сервиса Яндекс Сплит. Условия Договора поручения опубликованных по ссылке: [https://yandex.ru/legal/yandexpay\\_b2c/](https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/).
- 1.29. **Сервис Яндекс Сплит** – сервис ООО «Яндекс Пэй» (ИНН 7703466743, ОГРН 1187746900428), интегрированный в Платформу, с помощью которого возможно заключить Договор поручения, а также возможно использовать иной доступный функционал, связанный с Договором поручения.

## 2. Общие положения.

- 2.1. The Cultt осуществляет продажу Товаров Частных продавцов через Сайт/Бот.
- 2.2. Заказывая Товары через Сайт, Бот, Покупатель соглашается с условиями Договора, В случае несогласия с настоящим Договором, Покупатель обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 2.3. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Договор может быть изменен The Cultt в одностороннем порядке с уведомлением посредством размещения информации на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Договора. Покупатель/Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.
- 2.5. Договор признается принятым Пользователем/Покупателем с момента Регистрации на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону, через Бот или на Торговой территории The Cultt. Совершая любое из указанных действий, Покупатель/Пользователь подтверждает, что прочел и безоговорочно принял условия настоящего Договора.
- 2.6. The Cultt вправе потребовать у Покупателя подтверждение ознакомления с условиями Договора путем проставления соответствующей отметки/галочки, либо иными способами, не противоречащими действующему Законодательству.
- 2.7. Сообщая The Cultt свой e-mail и/или номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи The Cultt, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях The Cultt, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, связанную с деятельности Продавца, а также непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Договора.
- 2.8. Оформляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что The Cultt может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.9. В отношении Товаров Частных продавцов все права и обязательства по заключенному с Покупателем Договору возникают непосредственно у Частного продавца, при этом Покупатель, принимая настоящий Договор, полностью понимает и соглашается, что в случае покупки Товара Частного Продавца, The Cultt не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящим Договором. В отношении Товаров, принадлежащих ООО «КУЛЬТ», Продавцом является ООО «КУЛЬТ».
- 2.10. Покупатель может оформить Заказ на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
- 2.11. К отношениям между Пользователем/Покупателем и The Cultt в отношении Товаров Частного Продавца, в т.ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи не применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2463 а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации. Частные продавцы, являясь физическими лицами, не осуществляющими предпринимательскую деятельность, осуществляют продажу личных вещей, в связи с чем законодательство о защите прав потребителей не распространяется на продажу Товаров Частных продавцов.
- 2.12. Заключая Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:
  - 2.12.1. настоящего Договора;
  - 2.12.2. Пользовательского соглашения (публичной оферты), доступного для ознакомления по ссылке <https://thecultt.com/help/user-agreement>.
  - 2.12.3. Агентского договора (публичной оферты), доступного для ознакомления по ссылке <https://thecultt.com/help/public-offerte>.
  - 2.12.4. Правил эксплуатации Товаров (статья 9 Договора).
- 2.13. Оформляя Заказы, регистрируясь на Сайте и совершая сделки через Личный кабинет или Бот, Пользователь/Покупатель гарантирует, что ему исполнилось 18 лет. Если возраст Покупателя

меньше 18 лет, он гарантирует, что он получил согласие своего законного представителя на использование Сайта и заключение сделок с The Cultt в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 2.14. Покупатель безоговорочно принимает, что Товары являются товарами, бывшими в употреблении, могут иметь следы носки и не обладают характеристиками нового товара. Указание состояния Товара как «новое» или «из бутика» свидетельствует о том, что Товар отвечает характеристикам Товара как из магазина, но был в употреблении и являлся Имуществом физического или другого юридического лица.
- 2.15. В случае проведения на Сайте конкурсов/стимулирующих мероприятий и пр. (далее – «Акции»), в условиях таких Акции могут быть установлены специальный порядок и условия оформления Заказа. В случае участия Покупателя в Акции, определенные The Cultt условия Акции являются существенными условиями заключаемого с Покупателем договора (п. 1 ст. 432 ГК РФ). При этом условия Акции подлежат применению для лиц, добровольно в них участвующих.

### **3. Предмет Договора**

- 3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление возможности Пользователю/Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные на Сайте.
- 3.2. Условия Договора распространяются на все виды Товаров, услуг и сервисов, пока такие Товары, услуги и сервисы присутствуют на Сайте и доступны к заказу/использованию.
- 3.3. По договору розничной купли-продажи The Cultt обязуется передать в собственность Покупателя Товар на основании, оформленного Покупателем и подтвержденного The Cultt Заказа, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его стоимость и стоимость доставки (если Покупатель заказывает услугу доставки, и доставка не является бесплатной).
- 3.4. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента направления The Cultt Покупателю электронного кассового чека, подтверждающего оплату Товара. The Cultt выдает чек как Агент, если иное не указано в самом чеке.
- 3.5. В случае, если Стороны не договорились об ином, к правоотношениям Сторон при заключении сделки в отношении Товара применяются положения Договора. The Cultt вправе (но не обязана) при необходимости согласовывать с Покупателем индивидуальные условия (в том числе, оплаты, доставки и т.д.), отличные от содержащихся в Договоре. При подтвержденном согласовании The Cultt индивидуальных условий, они входят в состав настоящего Договора для конкретного покупателя для исполнения одного Заказа и имеют преваляющую силу над положениями Договора.
- 3.6. Договор в силу с п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации содержит элементы различных договоров (гл. 1 Купля-продажа, гл. 39 Возмездное оказание услуг, гл. 31 Мена), предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор).
- 3.7. Положения настоящего Договора не применяются к отношениям Сторон в отношении ювелирных изделий, размещенных на Сайте.

### **4. Оформление Заказа.**

- 4.1. До момента оформления Заявки/Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара (в том числе с размером, цветом, материалами, состоянием) и стоимостью Товара. Указанная информация располагается в объявлении о продаже Товара или может быть дополнительно предоставлена The Cultt по запросу Покупателя.  
В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к The Cultt с использованием функционала Торговой платформы/Бота/Сайта/по телефону.
- 4.2. При оформлении Заявки на Сайте или через Бот, Покупатель заполняет электронную форму на Сайте, указывая актуальные и достоверные данные, и отправляет сформированную Заявку The Cultt посредством нажатия кнопки «Оформить». Заявка переходит в статус «Оформление Заявки».
- 4.2.1. В течение 24 часов после Оформления Заявки на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении, приходит автоматическое информационное письмо с указанием перечня Товаров в Заявке.
- 4.2.2. В течение 48 (сорока восьми) часов The Cultt уведомляет Покупателя о наличии/отсутствии Товара и в случае его наличия менеджер The Cultt подтверждает Заявку Покупателя. В случае отсутствия Товара из Заявки (по техническим причинам Товар может отсутствовать у The Cultt, однако быть доступным на Сайте для оформления Заявки). В указанном случае Стороны проводят корректировку Заявки.

Стороны согласовывают детали по Заявке (перечень Товаров в Заявке, дату и время доставки и т.д.) - «Подтверждение Заявки». С момента подтверждения Заявки она переходит в статус – «Заказ».

- 4.2.3. The Cultt вправе аннулировать Заявку, если Покупатель в течение 48 (сорока восьми) часов не отвечает на запрос о подтверждении Заявки или отказывается от Заявки/Заказа.
- 4.3. В течение 48 часов после Подтверждения Заявки Товар будет упакован и доступен для самовывоза/передан в Службу доставки (в зависимости от согласованного способа), если иное не согласовано с менеджером The Cultt.
- 4.4. В случае отсутствия Товаров, в Заявке Покупателя The Cultt вправе исключить указанный(ые) Товар(ы) из Заявки/аннулировать Заявку в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Покупателя. В случае отсутствия ответа Покупателя о согласии/несогласии с такой корректировкой в течение 2 (двух) календарный дней с момента отправки The Cultt уведомления, The Cultt вправе аннулировать (отменить) Заявку полностью. Указанные действия The Cultt являются законными и обоснованными ввиду характера и вида деятельности The Cultt по продаже товаров Частных продавцов.
- 4.5. После уведомления о невозможности выполнить Заявку или ее часть, Покупатель вправе:
- 4.5.1. отменить Заявку;
- 4.5.2. согласиться на ее частичное исполнение;
- 4.5.3. заменить отсутствующий Товар на другой. В таком случае стоимость по Заявке пересчитывается.
- 4.6. Если на Сайте произошел технический сбой, в результате которого была неверно рассчитана/указана стоимость Товаров и/или доставки, The Cultt вправе скорректировать стоимость Товаров и/или доставки в уже оформленном Заказе, предварительно уведомив об этом Покупателя. В случае, если Покупатель не согласен с изменением стоимости, The Cultt вправе аннулировать Заказ полностью.
- 4.7. В случае если Покупатель оформил Заказ на Товар в категории «Стальные часы» и оплатил Товар он имеет право запросить у The Cultt проверку подлинности часового механизма. Для этого Покупатель и менеджер The Cultt согласуют дату и время проведения экспертизы в независимом экспертном учреждении, по выбору The Cultt. По итогам экспертизы Стороны получают заключение. Расходы на проведение экспертизы несет Покупатель. В случае не подтверждения оригинальности часового механизма The Cultt возвращает денежные средства Покупателю. Экспертиза, проведенная Покупателем в отсутствие представителя The Cultt и без согласования с Продавцом не может быть признана надлежащей. Возврат такого Товара невозможен, по причинам: (i) Товар принадлежал Частному продавцу и (ii) вскрытие корпуса и иные дефекты механизма являются существенным условием для отказа в возврате.
- 4.8. Покупатель вправе заказать Товар с возможностью оплаты после примерки. Покупатель вправе заказать для примерки в одном Заказе:
- не более 3 сумок;
  - не более 4 аксессуаров;
  - если в Заказе присутствуют несколько товарных категорий (сумки, обувь и аксессуары и т.д.), то не более 4 (четырёх) Товаров в одном Заказе.
- Покупатель вправе по результатам примерки отказаться от Заказа полностью или частично. Время примерки составляет не более 15 минут.
- В случае выкупа Товаров из Заказа после примерки Покупатель оплачивает Заказ представителю Службы доставки. Сотрудник Службы доставки принимает наличные денежные средства за Заказ или обеспечивает приём безналичного платежа. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## 5. Характеристики Товара.

- 5.1. Товар представлен на Торговой платформе путем размещения объявлений Товара, краткого описания характеристик Товара.
- 5.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные на Торговой платформе, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер и форму. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Товара. Учитывая специфику передачи изображения Товара при фотографировании, а также визуального отображения на экране технических устройств, через которых Пользователь осуществляет пользование Сайтом, цвет Товара, а также иные характеристики Товара могут

незначительно отличаться от реальных характеристик. Для уточнения информации о Товаре Покупатель должен обратиться к The Cultt по Контактным данным The Cultt.

## **6. Оплата заказа.**

- 6.1. Цена Товара, указывается в рублях Российской Федерации.
- 6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена The Cultt в одностороннем порядке. При этом цена на подтвержденный Заказ изменению не подлежит (за исключением цены доставки или случая указания неверной цены Товара из-за технического сбоя – см. п. 4.6. Договора).
- 6.3. Все взаиморасчеты между сторонами осуществляются в рублях РФ.
- 6.4. Стоимость доставки не включена в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно, в случаях, указанных в Договоре.
- 6.5. Общая стоимость Заказа определяется путем сложения цены всех включенных в Заказ Товаров и стоимости доставки, если она не бесплатна.
- 6.6. Покупатель вправе оплатить Товар способами, указанными в форме оформления Заявки.
- 6.7. Оплата Заказа на Сайте осуществляется с помощью безналичного расчёта. Для осуществления оплаты The Cultt отправляет Покупателю ссылку для оплаты Заказа с помощью платежного сервиса.
- 6.8. В случае выбора доставки с примеркой по г. Москве Покупатель вправе оплатить Заказ наличными денежными средствами или безналичным способом по QR-коду или ссылке, предоставляемой Курьером/менеджером The Cultt.
- 6.9. При оплате Заказа Покупатель вправе ввести в специальную форму промо-код, дающий право на скидку.
  - 6.9.1. Скидка по промо-коду может составлять не более 30% от стоимости Товара на сайте.
  - 6.9.2. Действие промо-кода не распространяется на Товары, участвующие в опциях “Trade-In” и “Круговорот”.
- 6.10. Кассовые чеки направляются Пользователю по электронной почте, указанной Покупателем/Пользователем в Личном кабинете или при оформлении Заказа/Заявки и в печатной форме не предоставляются. Обязанность The Cultt по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его на электронную почту Покупателя.
- 6.11. Покупатель согласен с тем, что при продаже Товаров на Сайте The Cultt формирует один кассовый чек с признаком способа расчета «полный расчет» без последующего формирования кассового чека в момент отгрузки.
- 6.12. При безналичном способе оплаты обязанность Покупателя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет The Cultt.
- 6.13. **Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:**
  - 6.13.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
  - 6.13.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
  - 6.13.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются The Cultt. В целях проверки личности владельца банковской карты и его правомочности на использование карты The Cultt вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 6.14. **Покупатель вправе при оформлении Заказа подать заявку на покупку Товара в рассрочку/в кредит.**
  - 6.14.1. Рассрочка/кредит предоставляется АО «Тинькофф Банк», универсальная лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 2673 от 11 апреля 2022 года.
  - 6.14.2. После нажатия кнопки «купить в рассрочку» или «купить в кредит» при оформлении Заказа, Пользователь переходит на страницу АО «Тинькофф Банк», следует инструкциям и заполняет все запрашиваемые реквизиты. Банк вправе сообщить Покупателю о необходимости личной встречи для согласования заявки.
  - 6.14.3. В случае согласования/одобрения банком заявки Покупателя на рассрочку/кредит, оплата Заказа совершается банком в интересах Покупателя. После поступления из банка денежных средств на



счет The Cultt, Заказ считается оформленным и дальнейшая обработка Заказа осуществляется The Cultt в порядке, установленном настоящим Договором.

6.14.4. Пользователь соглашается, что оформление и предоставление рассрочки/кредита не регулируются положениями настоящего Договора, а регулируются положениями оферты или других правовых положений АО «Тинькофф Банк». Все отношения, связанные с предоставлением/обслуживанием и т.д. такого кредита/рассрочки, возникают между Покупателем и АО «Тинькофф Банк». The Cultt не предоставляет консультаций или каких-либо гарантий в связи с предоставлением банком рассрочки/кредита Пользователю/Покупателю. Всю необходимую информацию о порядке предоставления рассрочки/кредита Пользователь/Покупатель получает самостоятельно у представителя банка.

6.14.5. АО «Тинькофф Банк» самостоятельно принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении кредита/рассрочки без объяснения причин.

#### 6.15. **Покупатель вправе при оформлении Заказа подать заявку на покупку Товара с оплатой частями.**

6.15.1. Возможность оплатить частями стоимость товаров с использованием функционала сервиса Яндекс Сплит предоставляется ООО «Яндекс Пэй» (ОГРН 1187746900428, ИНН 7703466743) ООО «Яндекс Пэй» Москва, Садовническая, 82, стр. 2 (далее - Сервис).

6.15.2. Оформление заказа и приобретение товаров осуществляется в соответствии с договором поручения, который заключается между ООО «Яндекс Пэй» и Покупателем на условиях, опубликованных по ссылке [https://yandex.ru/legal/yandexpay\\_b2c/](https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/). Не является публичной офертой, есть ограничения на использование сервиса.

6.15.3. После оформления Заказа, Пользователь/Покупатель переходит на страницу ООО «Яндекс Пэй», следует инструкциям и заполняет все запрашиваемые Сервисом реквизиты.

6.15.4. В случае согласования/одобрения Сервисом заявки Покупателя на оплату частями, оплата Заказа совершается банком в интересах Покупателя. После оформления оплаты частями, Заказ считается оформленным, и дальнейшая обработка Заказа осуществляется The Cultt в порядке, установленном настоящей Офертой.

6.15.5. Пользователь соглашается, что оформление и предоставление возможности оплаты частями не регулируются положениями настоящего Договора, а регулируются положениями договора поручения или других правовых положений ООО «Яндекс Пэй». Все отношения, связанные с предоставлением/обслуживанием и т.д. такого кредита/рассрочки, возникают между Покупателем и ООО «Яндекс Пэй». The Cultt не является стороной договора поручения и не несет ответственность за исполнение сторонами договора поручения.

6.15.6. The Cultt предоставляет Покупателю/Пользователю информацию о графике оплаты по договору поручения, которые необходимо осуществить Покупателю, в форме оформления Заявки или в иных разделах. Указанная информация является предварительной и ориентировочной, окончательные условия оплаты указываются ООО «Яндекс Пэй» на странице оплаты в Сервисе Яндекс Сплит. ООО «Яндекс Пэй» самостоятельно принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении возможности оплаты частями без объяснения причин.

## 7. **Доставка заказа.**

### 7.1. **Способы доставки, доступные Покупателям:**

1. СДЕК или др. службы доставки (бесплатно);
2. Курьер The Cultt – в пределах МКАД (бесплатно);
3. Самовывоз из офиса The Cultt (бесплатно);
4. Доставка с примеркой по Москве – в пределах МКАД (стоимость 600 руб.);
5. Международная доставка (стоимость и условия осуществления международной доставки Покупателю сообщает менеджер The Cultt, обрабатывающий заказ). При международной доставке (за пределы РФ), обязанность оплатить все таможенные сборы и пошлины лежит на Покупателе.

7.2. Покупатель вправе выбрать любой из способов доставки, которые функционально доступны для выбора при оформлении Заказа. Покупатель также соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых The Cultt, может быть ограничена.

7.3. Доставка способами № 1-2, 5, указанными в п. 7.1 Договора, осуществляется без примерки Товаров. Покупатель/Получатель проверяет внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.

7.4. При Доставке с примеркой (способ № 4, указанный в п. 7.1 Договора) доступны примерка Товаров перед покупкой и частичный выкуп Заказа.

- 7.5. Покупатель обязан указать точный адрес доставки с указанием номера пункта выдачи заказов/квартиры/офиса/помещения. В случае доставки Курьером The Cultt Покупатель/Получатель обязуется встретить курьера в согласованное время доставки по указанному Покупателем в Заказе/Заявке адресу.
- 7.6. Срок доставки Товара зависит от нормативов Службы доставки. Покупатель вправе самостоятельно выбрать дату и время доставки при оформлении Заявки. Однако, дата доставки Заказа окончательно согласовывается и подтверждается Покупателем при обработке Заявки менеджером The Cultt.
- 7.7. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью подтвержденного Заказа. В случае отказа Покупателя от Товаров в Заказе полностью, услуга доставки считается выполненной и расходы на доставку Заказа возмещаются Покупателем. The Cultt вправе удержать стоимость доставки из средств, подлежащих возврату Покупателю за возвращенный Заказ, если Заказ уже был оплачен Покупателем. Если доставка была осуществлена бесплатно (т.е. расходы на доставку взял на себя The Cultt), то при возврате Товара Покупатель возмещает стоимость расходов The Cultt на доставку.
- 7.8. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине The Cultt/Службы доставки.
- 7.9. При выбранном способе доставки Заказ передается Покупателю по адресу доставки, указанному им при оформлении Заказа, а при отсутствии Покупателя — любому уполномоченному Покупателем лицу по этому адресу (Получателю), при условии, что Покупатель лично подтвердил возможность передачи Товара Получателю, предъявившему информацию о номере заказа.
- 7.10. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа представитель The Cultt/курьер/Служба доставки осуществляющее доставку Заказа, или любое другое лицо, ответственное за выдачу Заказа Покупателю/Получателю, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя/Получателя для сверки его личных данных.
- 7.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему/Получателю Товара.
- 7.12. Обязанность The Cultt передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения сотрудником службы доставки Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза) или в момент самовывоза Заказа Получателем с Торговой территории The Cultt или в момент доставки, указанной в подписанной Покупателем квитанции Службы доставки или дата кассового чека, сформированного при оплате Курьеру (если оплата Заказа осуществлялась при его доставке). The Cultt также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).
- 7.13. Принятие Покупателем/Получателем Товара свидетельствует о том, что The Cultt полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара в соответствии с Договором.
- 7.13.1. При доставке с примеркой (способ N 4, указанный в п. 7.1. Договора) Покупатель проводит осмотр Товара. Принятие Покупателем Товара означает полное и безоговорочное согласие с тем, что Товар соответствует его характеристикам, заявленным на Сайте.
- 7.13.2. В случае если доставка Товара не состоялась по вине Покупателя/Получателя (отсутствие Покупателя/Получателя по указанному адресу и иные причины), повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с The Cultt, после оплаты Покупателем/Получателем стоимости услуг повторной доставки (п. 20 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).
- 7.14. Если The Cultt не может в течение 7 (семи) дней связаться с Покупателем для уточнения условий доставки, The Cultt вправе аннулировать Заявку/Заказ, вернув Покупателю денежные средства (если Заказ был оплачен) за вычетом расходов на доставку (если она не состоялась по вине Покупателя).
- 7.15. При выборе самовывоза из офиса The Cultt (способ N 3, указанный в п. 7.1 Договора), Покупатель вправе осуществить примерку в клиентской зоне The Cultt. Примерка осуществляется с соблюдением следующих условий:
- примерка в клиентской зоне The Cultt осуществляется с 11:00 до 18:00 ежедневно по предварительной записи;
  - оформляя заказ на примерку в клиентской зоне, с вами может связаться менеджер для смены даты/времени визита;
  - для примерки можно выбрать не более 5 Товаров;
  - для примерки в клиентской зоне Товары не бронируются, так как все Товары представлены в единственном экземпляре.



- накануне или в день примерки менеджер может сообщить Покупателю о продаже одной или нескольких позиций в Заказе;
- примерка проходит в Торговой территории офиса The Cultt, время примерки в клиентской зоне — 30 минут.

## 8. Возврат (обмен) товара

### 8.1. Общие положения:

- 8.1.1. В отношении Товаров, предлагаемых к продаже на Сайте и Торговой территории не применяются положения Закона «О защите прав потребителей», т.к. Товары принадлежат физическим лицам и The Cultt является Агентом Частного продавца, если иное не указано в карточке товара или чеке.
- 8.1.2. Возврат (обмен) Товара, на условиях изложенных ниже, возможен, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.
- 8.1.3. Товар не подлежит возврату, если не сохранены ярлыки/бирки/пломбы, которые были на Товаре в момент его передачи Покупателю/получателю. Для Товаров категории «Стальные часы» обязательным, в дополнение к изложенным, является сохранение целостности корпуса.
- 8.1.4. Покупатель не вправе вернуть или обменять товары надлежащего качества, относящиеся к перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463.
- 8.1.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара (обменять/вернуть) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. В том числе, если Товар был изготовлен/изменён/персонифицирован по индивидуальному заказу Покупателя.
- 8.1.6. Возврат денежных средств за Товары, оплаченные с помощью иностранных платежных инструментов (в том числе, с помощью банковских карт, выпущенных иностранными банками), происходит по письменному заявлению Покупателю с указанием реквизитов его банковского счета в любом из банков РФ. Обмен Товаров, оплаченных с помощью иностранных платежных инструментов, производится по согласованию с Продавцом, а расходы на доставку товаров берет на себя Покупатель.
- 8.1.7. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, и возвратом уплаченных за Товар денежных средств, несёт Покупатель, если иное не согласовано с The Cultt.
- 8.2. **Возврат (обмен) Товара, приобретённого на Сайте и Торговой территории (как Товаров Частных продавцов) невозможен** после его получения. The Cultt не осуществляет возврат денежных средств по претензиям Покупателя, связанным с качеством, ассортиментом или количеством Товара, если указанные недостатки были оговорены в описании Товара. **При этом, The Cultt предоставляет Покупателю возможность возврата такого Товара в следующих случаях:**
- 8.2.1. Покупатель имеет право отказаться от заказанного Товара надлежащего качества (за исключение персонифицированного (п. 8.1.5. Договора) по заказу) в любое время до его передачи Покупателю, а после передачи Товара - в течение 3 (трёх) календарных дней с даты передачи (включая день доставки). Дата передачи Товара Покупателю определяется согласно п. 7.12 Договора. Возврат (обмен) Товара возможен, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. «Пломба» - это нанесенная The Cultt при проведении предпродажной подготовки пластиковая бирка. Снятие или повреждение «пломбы» означает начало использования Товара и невозможность его возврата в соответствии с настоящим пунктом Договора.
- 8.2.2. Покупатель имеет право отказаться от заказанного Товара в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты передачи, если Товар имеет дефекты и (или) повреждения, которые не были указаны The Cultt в карточке Товара и Дефекты и (или) повреждения, не были согласованы с Покупателем.
- 8.2.3. Возврат оплаченного Заказа со способом доставки “Самовывоз” возможен в течение 7 (семи) дней с момента оплаты Заказа на сайте. Если товар со способом доставки “Самовывоз” был получен Покупателем, то далее возврат товара возможен в течение 3 (Трёх) дней с момента получения Заказа. Далее возврат этого Заказа и Товаров в нем будет невозможен.
- 8.2.4. Покупатель имеет право отказаться от Товара категории «Стальные часы», если Товар не получит положительного заключения об оригинальности механизма после прохождения экспертизы (п. 4.7. Договора). В остальных случаях возврат Товаров Частных продавцов в категории «Стальные часы» не допускается.
- 8.3. **Возврат или обмен Товара, ненадлежащего качества.**

Покупая Товар на Сайте, Покупатель осознает, что приобретает Товар, бывший в употреблении. Дефекты Товара (износ поверхностей, потертости, сход красителя, неровности швов, пятна и т.д.) указанные The Cultt в карточке Товара и после приемки Товара Покупателем не могут являться основанием для возврата Товара как товара ненадлежащего качества.

#### **8.4. Общий порядок возврата Товара:**

8.4.1. Для осуществления возврата Товара, в соответствии с условиями Договора, Покупатель должен известить об этом The Cultt в установленный в Договоре срок по электронной почте [hey@thecultt.com](mailto:hey@thecultt.com) с темой письма «Возврат» и с указанием оснований/причин возврата и номера Заказа. В ответ The Cultt высылает Покупателю бланк заявления о возврате Товара или направляет письмо об отказе в случае пропуска сроков или невозможности вернуть Товар ввиду его категории, персонализации и т.д. После получения бланка заявления о возврате Товара Покупатель обязан в течение 1-го календарного дня заполнить его, прислать скан-копию заполненного заявления Продавцу и отправить оригинал заявления вместе с возвращаемым Товаром.

8.4.2. К возвращаемому Товару необходимо приложить:

1. оригинал Заявления (требования) о возврате Товара;
2. копию главной страницы паспорта и страницы с адресом регистрации Покупателя;
3. оригинал упаковки Товара (если Товар передавался Покупателю в оригинальной фирменной упаковке) и все дополнительные элементы, с которыми Товар передавался покупателю (пыльник, дополнительные ручки, дополнительные аксессуары, упаковка и т.д.).

8.4.3. Если иное не согласовано с The Cultt, Товар возвращается Покупателем за свой счет путём отправки его Покупателем самостоятельно в посылке по почте или с помощью службы доставки по адресу The Cultt, указанному менеджером The Cultt. Отpravку Товара подтверждает накладная, кассовый чек/квитанция или иной документ, в котором содержится информация о получателе и номер отслеживания посылки (трек-номер/номер отслеживания или и т.д.).

8.4.4. Условия отправки посылки с возвращаемым Товаром:

Товар должен быть отправлен Покупателем:

- без наложенного платежа;
- с описью вложения, заверенной сотрудником почты или службы доставки;
- с оценкой посылки в размере стоимости возвращаемого товара;
- не использовать в качестве упаковки картонный пакет/бумажный конверт и другую ненадежную упаковку.

1. После отправки Товара номер отслеживания посылки/квитанцию/иной документ необходимо сообщить The Cultt по телефону или электронной почте, указанным на Сайте.

2. В случае утраты посылки почтой службой доставки в процессе доставки возвращаемого Товара от Покупателя The Cultt, требование Покупателя о возврате считается отозванным, а денежные средства за Товар возврату не подлежат.

3. Если Покупатель получил те или иные льготы/выгоду (баллы, бонусные мили, кэшбэк и пр.) в связи с фактом совершения покупки возвращаемого Товара, то при его возврате The Cultt (или иное лицо, предоставившее такие льготы) имеет право аннулировать полученные Покупателем льготы частично или полностью.

4. Везде, где в Договоре указано о предъявлении заявления (требования) Покупателя, датой предъявления такого заявления (требования) считается дата получения The Cultt оригинала такого заявления (требования) вместе с Товаром.

8.4.5. Возврат Заказа и Товаров в нем со способом доставки “Доставка с примеркой по Москве” после его получения невозможен.

#### **9. Условия эксплуатации товара.**

9.1. Товар должен эксплуатироваться Покупателем в условиях, исключающих его механическое повреждение, попадание прямых солнечных лучей или какого-либо излучения.

9.2. Покупатель должен избегать при эксплуатации, хранении и транспортировке Товара воздействия на Товар быстроменяющихся температур.

9.3. Покупатель при хранении и транспортировке Товара не должен допускать нагрев Товара при освещении, попадание на Товар прямого солнечного света, а также не допускать внешнее ударное воздействие на Товар.

9.4. Для ювелирных изделий и изделий металлической галантереи в дополнение к вышеуказанным требованиям необходимо исключить взаимодействие со щелочными моющими средствами, веществами, содержащими хлор и йод, спирт, крема и мази, содержащими ртуть или ее соединения.

## 10. Обработка персональных данных.

- 10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя/Получателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 10.2. При регистрации на Сайте/оформлении Заказа Пользователь/Покупатель/Получатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес Доставки.
- 10.3. Предоставляя свои персональные данные The Cultt, Пользователь/Покупатель/получатель соглашается на их обработку The Cultt, в том числе в целях выполнения The Cultt обязательств перед другими пользователями/Покупателями в рамках настоящего Договора, возможности связи с другими пользователями Сайта/Покупателем, продвижения The Cultt Товаров, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации забора и/или доставки Имущества/Товара, обеспечения процесса возврата Товаров, возможности использования доступных платежных систем, а также для целей улучшения и доработок внутренних систем The Cultt, которые используются для исполнения принятых на себя обязательств The Cultt, и поддержания корректной работы Сайта.
- 10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.5. The Cultt имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования The Cultt о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на Контактные данные The Cultt. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о Заявке и этапах ее обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- 10.6. The Cultt вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь/Продавец настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.7. The Cultt не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте или Торговой платформе или в социальных сетях The Cultt/Пользователя/Покупателя в общедоступной форме.

## 11. Ответственность.

- 11.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения им любого положения Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к его персональным данным, Личному кабинету и т.д. не по вине The Cultt, не возмещаются.
- 11.2. **The Cultt не несет ответственности за:**
  - 11.2.1. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, задержки или сбоев в процессе совершения операций на Сайте или в Боте, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, сбоев в Интернете и в работе социальных сетей, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса The Cultt.
  - 11.2.2. The Cultt не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у The Cultt, в том числе ненадлежащей эксплуатации Покупателем Товара (ст. 9 Договора).

11.2.3. Ответственность за исполнение Договора, заключенного Покупателем с The Cultt в отношении Товаров Частных продавцов, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара Частного Продавца, не регулируется законодательством о защите прав потребителей.

11.2.4. The Cultt не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

11.2.5. The Cultt не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданными.

### 11.3. **Покупатель несёт ответственность за:**

11.3.1. Точность и верность информации, предоставляемой им The Cultt при оформлении Заказа/Заявки на Сайте или через Бот. Предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения The Cultt своих обязательств перед Покупателем.

11.3.2. Покупатель соглашается с тем, что в случае нарушения им условий настоящего Договора, каких-либо требований законодательства или прав третьих лиц, повлекшего убытки The Cultt вследствие предъявления к нему претензий, исков и/или прямых и косвенных требований о возмещении ущерба/выплаты штрафов, Покупатель обязуется возместить любые такие убытки и расходы The Cultt в полном объеме, в том числе, на юридическую помощь.

11.3.3. Покупатель несёт ответственность также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим Законодательством.

## 12. **Трейд-ин (обмен Пользователем своего Имущества на товары The Cultt).**

12.1. Любой Пользователь, зарегистрированный на Сайте при оформлении Заявки на покупку Товара вправе в зачет стоимости такого Товара предложить The Cultt свое Имущество (Заявка на обмен) через Личный кабинет или через Бот.

12.1.1. The Cultt рассматривает Заявку на обмен, если в обмен на Товар Пользователь предлагает Имущество, отвечающее требованиям The Cultt, в том числе, но не ограничиваясь по следующим критериям: категория имущества, состояние, наличие следов эксплуатации, марка/бренд/товарный знак (список которых указан на Сайте).

12.1.2. Решение о готовности принять обмен Товара на Имущество, The Cultt принимает исключительно по итогам оценки Имущества представителем The Cultt, и только после проведения всех необходимых проверок такого Имущества, количество и вид которых The Cultt определяет по своему усмотрению.

12.1.3. Пользователь согласен, что рассмотрение Заявки на обмен и принятие Имущества Пользователя для его оценки, а равно, и принятие такого Имущества на обмен - право The Cultt, а не обязательство.

12.1.4. Имущество должно соответствовать качеству и быть в состоянии, позволяющем его дальнейшую продажу: без дефектов или с минимальными; фурнитура в хорошем состоянии; подкладка без явных следов носки; углы целые и др.

### 12.2. **Заявка на заключение договора мены (ранее и далее – «Договор мены»):**

12.2.1. Для того, чтобы подать Заявку на обмен, Пользователю необходимо сфотографировать в нескольких ракурсах предлагаемое имущество (так, чтобы были отчетливо видны: общий вид спереди, сзади, с боков, изнанка/обратная сторона/вид внутренних отсеков, дефекты и следы носки), описать его внешний вид, что входит в комплект (защитный чехол («пыльник»), дополнительный ручки/аксессуары, упаковка и т.д.), дефекты, как эксплуатировалось.

12.2.2. Пользователь обязан перед передачей Имущества The Cultt проверить его содержимое на наличие личных вещей, чеков и пр. В случае нахождения The Cultt при приемке предметов, не описанных в качестве комплекта Имущества в Заявке, The Cultt утилизирует такие предметы, не уведомляя Пользователя. Отправляя Заявку, Пользователь гарантирует, что Имущество является оригинальным товаром заявленной марки/бренда.

12.2.3. Срок обработки Заявки – 48 часов. В течение этого срока менеджер The Cultt связывается с Пользователем для уточнения деталей Заявки. The Cultt вправе запросить дополнительные фото/видео предлагаемого на обмен имущества.

12.2.4. По итогам рассмотрения Заявки на обмен The Cultt принимает решение о принятии Имущества для его дальнейшей проверки (Аутентификации) и проверки его состояния или об отказе от дальнейшего рассмотрения Заявки и её аннуляции. О своём решении The Cultt сообщает Пользователю, подавшему Заявку.

### 12.3. **Приемка Имущества.**

12.3.1. Доставка Имуущества для дальнейшей проверки осуществляется за счет The Cultt. Менеджер The Cultt согласовывает с Пользователем дату/время забора Имуущества. В согласованную дату и время представитель Службы доставки забирает Имуущество. Если представитель Службы доставки не сможет забрать Имуущество по вине Пользователя, то The Cultt вправе аннулировать Заявку и потребовать оплаты расходов на услуги Службы доставки.

12.3.2. Пользователь обязан передать The Cultt то Имуущество, Заявку на обмен которого подавал. Вместе с имуществом Пользователь должен передать письменную Заявку на обмен, которую высылает менеджер The Cultt, предварительно заполнив её.

#### 12.4. Опция «Круговорот».

12.4.1. Если Пользователь при подаче Заявки указал, что Имуущество было ранее куплено у The Cultt (опция «Круговорот»), то The Cultt осуществляет проверку данного факта во внутренней системе, сверяет серийные номер (при наличии) Имуущества. Если The Cultt подтверждает, что это Имуущество было приобретено в The Cultt, The Cultt вправе не проводить Аутентификацию, при наличии сомнений Аутентификация может быть проведена.

12.4.2. Опция «Круговорот» применяется только в отношении Товаров категории «сумки», купленные на Сайте, отправленных из того же Личного кабинета, через который данное Имуущество приобреталось и только в отношении Товаров, участвующих в опции «Круговорот». Товары, в карточке которых указано «данный лот не участвует в программе Круговорот» не участвуют в опции.

12.4.3. Опция «Круговорот» не применяется для Имуущества, приобретенного ранее в состоянии «Новое».

12.4.4. Опция «Круговорот» применяется, если обмениваемое Имуущество было куплено Пользователем у The Cultt и с момента покупки прошло не более 90 (девяноста) календарных дней. В таком случае цена Имуущества определяется следующим образом:

Количество календарных дней, прошедших с момента покупки Имуущества, предложенного к обмену	Окончательная цена Имуущества составляет (от цены, по которой Пользователь ранее купил предлагаемое к обмену Имуущество у The Cultt)
до 35	90%
от 35 до 90	85%

12.4.5. Если состояние Имуущества изменилось, The Cultt вправе согласовать иную цену или аннулировать Заявку.

12.4.6. The Cultt предоставляет специальные условия на Товар, ранее купленный у The Cultt - снижение комиссии на 5% от размера стандартной комиссии на данный Товар.

12.4.7. После согласования окончательной цены Имуущества, The Cultt проводит Аутентификацию (в порядке п. 12.5. Договора).

#### 12.5. Проверка качества и оригинальности Имуущества, согласование цены.

12.5.1. После получения Имуущества сотрудники The Cultt проводят его первичный осмотр, проверяют состояние Имуущества и сравнивают с фото, которые Пользователь прикладывал к Заявке.

12.5.2. The Cultt вправе аннулировать Заявку и вернуть Имуущество Пользователю, в том числе, если состояние имущества отличается от того, что было заявлено на фото. Пользователь обязан своими силами и за свой счет забрать такое Имуущество в течение 7 (семи) календарных дней.

12.5.3. По итогам осмотра The Cultt вправе согласовать с Пользователем новую цену Имуущества. Если Имуеществу требуется ремонт, The Cultt предлагает Пользователю соразмерное уменьшение цены Имуущества на стоимость ремонта. Стороны согласовывают окончательную цену Имуущества, которая будет зачтена при продаже Пользователю выбранного им Товара.

12.5.4. Если Пользователь не согласен с предлагаемой ценой Имуущества, то Заявка на обмен аннулируется и Пользователь обязан в течение 7 (семи) календарных дней забрать Имуущество со склада The Cultt своими силами и за свой счет.

12.5.5. После согласования окончательной цены имущества The Cultt проводит Аутентификацию (за исключением случаев указанных в пп. 12.4.1. Договора).

#### 12.6. Аутентификация.

12.6.1. Пользователь согласен с тем, что услуга Аутентификации является обязательной и отдельной, и поручает The Cultt провести Аутентификацию своего Имуущества. Пользователь подтверждает, что услуга Аутентификации не является навязанной ему и является необходимой частью проверки Имуущества, так как неоригинальное происхождение (фальсификат) Имуущества является его существенным недостатком. Пользователь принимает решение отправить своё имущество The Cultt,

понимая, что Аутентификация будет проведена в обязательном порядке и в случаях, установленных Договором, он будет обязан оплатить Аутентификацию.

12.6.2. Если Аутентификация подтверждает оригинальность Имуущества, то расходы на её проведение несёт The Cultt. Если Аутентификация подтверждает, что Имуущество не является оригинальным (фальсификат и/или не соответствие заявленной марке-бренду), то расходы на Аутентификацию несёт Пользователь.

12.6.3. Пользователь согласен с тем, что результаты аутентификации, проведённой The Cultt, не подлежат оспариванию и самостоятельно несет риск возмещения расходов на её проведение.

12.6.4. После получения результатов Аутентификации The Cultt связывается с Пользователем и сообщает результаты:

- Если результаты Аутентификации показывают, что Имуущество не является оригинальным товаром марки/бренда, то The Cultt аннулирует Заявку Пользователя на обмен. В таком случае Пользователь обязан оплатить расходы The Cultt на проведение Аутентификации в течение 2 (двух) календарных дней с момента оповещения о результатах Аутентификации в размере:

15 000 рублей - если таким Имуществом является товар, предварительно заявленной марки «Hermes»;

4 000 рублей - если таким Имуществом являются наручные стальные часы;

2 700 рублей - во всех остальных случаях.

Имуущество, не являющееся оригинальным, Пользователь обязан вывести со склада The Cultt своими силами и за свой счет в течение 7 (семи) календарных дней после аннулирования Заявки на обмен, предварительно оплатив стоимость аутентификации. Если Пользователь не заберет свое имущество в этот срок, то по его истечению The Cultt вправе начать начислять стоимость хранения имущества в размере 1 000 руб. за каждый день хранения, начиная с 8-го дня с даты аннулирования Заявки. Когда общий долг за хранение имущества станет равным стоимости такого имущества, то право собственности на имущество переходит к The Cultt. Стоимость неоригинального Имуущества оценивается в 5 000 руб. за единицу. После перехода права собственности The Cultt вправе распорядиться имуществом по своему усмотрению, в том числе, утилизировать его.

В случае возврата Пользователю Имуущества, The Cultt возвращает его только в той комплектности, которая была описана в Заявке.

- Если результаты Аутентификации показывают, что имущество оригинальное и соответствует марке/бренду и Пользователь и The Cultt согласовали стоимость Имуущества и Имуущество передано The Cultt Стороны переходят к заключению Договора мены.

## 12.7. **Заключение Договора мены.**

12.7.1. Договор мены имущества Пользователя на Товар будет считаться заключенным, если будут соблюдены все нижеуказанные условия (п. 1 ст. 157 ГК РФ):

- The Cultt примет решение о принятии Имуущества Пользователя для обмена по результатам осмотра и проверки;

- по результатам Аутентификации Имуущества будет подтверждено, что имущество является оригинальным товаром, заявленного Пользователем бренда;

- Товар, выбранный Пользователем для обмена на Сайте доступен для обмена;

- Сторонами согласована цена Имуущества Пользователя, предлагаемого к обмену.

12.7.2. Договор мены считается заключенным с момента, согласования Сторонами условий Договора мены (в электронной переписке по Заявке на обмен) и принятии Имуущества The Cultt. Пользователь и The Cultt заключают Договор мены Имуущества Пользователя и Товара дистанционным способом, путем присоединения Пользователя к условиям настоящего Договора. С момента заключения Договора мены Пользователь именуется «Продавец».

12.7.3. По Договору мены Продавец передает в собственность The Cultt своё Имуущество и в обмен него принимает Товар, а The Cultt принимает Имуущество Продавца, передавая в обмен выбранный Товар.

12.7.4. Продавец подтверждает, что передаваемое им Имуущество приобретено на законных основаниях и законными способами, является собственностью Продавца, не обременено правами третьих лиц, кредитными обязательствами, не является предметом уголовных расследований и дел, не находится в розыске, в споре, залоге и под арестом не состоит. Стороны договорились, что предоставление недостоверных сведений Продавцом является существенным нарушением условий Договора и Договора мены.

12.8. Право собственности на имущество переходит к The Cultt в момент заключения Договора мены и передачи Имуущества представителю The Cultt.

12.9. **Взаиморасчёты сторон по Договору мены:**

12.9.1. Если окончательная цена Имущества больше цены выбранного Продавцом Товара в обмен, то The Cultt выплачивает Продавцу разницу между ценой Имущества и ценой Товара. The Cultt перечисляет денежные средства Продавцу в течение 7 (семи) рабочих дней с момента заключения Договора мены (п. 12.7.1. Договора).

12.9.2. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ.

12.9.3. The Cultt перечисляет денежные средства по тем банковским реквизитам, которые указаны Продавцом в письменной заявке на обмен. Обязательство The Cultt по перечислению денежных средств считается выполненным с момента списания денежных средств с корреспондентского счета The Cultt.

12.9.4. Если окончательная цена Имущества, принятого для обмена, меньше цены выбранного Продавцом Товара, то Продавец обязан оплатить разницу между ценой Имущества и ценой Товара не позднее момента получения им Товара.

12.10. В момент получения Продавцом Товара, он обязан полностью осмотреть Товар, Принятие Товара означает полное и безоговорочное согласие с тем, что Товар соответствует его характеристикам, заявленным на Сайте, отвечает требованиям, обычно предъявляемым к товарам такой категории.

### **13. Прочие условия.**

13.1. Ничто в условиях Договора не может пониматься как установление между The Cultt и Покупателем/Пользователем отношений, прямо не предусмотренных Договором.

13.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным не влечет недействительности иных положений Договора.

13.3. The Cultt не рассматривает контрферты или встречные предложения от Пользователей относительно изменений условий настоящего Договора.